Datensicherheit im Überblick.

Wie Alera mit persönlichen Gesprächen und Daten umgeht - kompakt und verständlich zusammengefasst.

01 Persönliche Gespräche

Schulen und Eltern erhalten keinen Einblick in persönliche Chats. Für die grundlegende App-Nutzung ist kein echter Name erforderlich. Eingesetzte Dienstleister verarbeiten die Daten, die für die gewünschten App-Funktionen benötigt werden.

02 Speicherung und Infrastruktur

Die zentrale Datenspeicherung erfolgt in Frankfurt am Main. Für die eingesetzte Google-Cloud-Infrastruktur sind ISO-27001- und BSI-C5-Nachweise verfügbar. Diese Nachweise beziehen sich auf Google Cloud und ihren jeweiligen Geltungsbereich.

03 Weitere Verarbeitung

Zentrale Speicherung und weitere Verarbeitung sind unterschiedliche Vorgänge. Die Datenschutzerklärung nennt unter anderem Firebase-Dienste und OpenAI mit Verarbeitung in den USA. Eine ausschließlich deutsche oder europäische Verarbeitung wird hier nicht zugesagt.

04 Kontrolle und Löschung

Du entscheidest, welche Inhalte du teilst. Bei der Kontolöschung in der App werden verknüpfte Chat- und Profildaten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Für einzelne Dienstleister gelten gesonderte Aufbewahrungsregeln.

Grundlagen

Datenschutzerklärung

Google Cloud: ISO 27001 / BSI C5